Дата, исх. № \_\_\_\_\_ Генеральному директору

ООО “АйДи Солюшн”

Иевлеву И.Н.А.

**Заявка на гарантийное обслуживание**

Просим произвести диагностику оборудования и при выявлении заводского брака или других неисправностей, препятствующих нормальной эксплуатации оборудовании и возникших по вине ИЗГОТОВИТЕЛЯ или ПОСТАВЩИКА, произвести гарантийный ремонт или замену оборудования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заполняется ПОКУПАТЕЛЕМ | | |
| 1 | Наименование организации |  |
| 2 | Контактное лицо, тел., факс, e-mail для связи |  |
| 3 | Модель оборудования, изготовитель |  |
| 4 | Серийный номер, год выпуска |  |
| 5 | Номер и дата документа, по которому приобретено оборудование (товарно-транспортная накладная) |  |
| 6 | Описание процесса и установки, в которой эксплуатировалось оборудование |  |
| 7 | Описание неисправности |  |
| 8 | Возможные причины возникновения неисправности |  |
| 9 | Вещества, с которыми работало оборудование, и которые могли попасть в него |  |
| 10 | Описание процесса эксплуатации до возникновения неисправности(ей) |  |
| 11 | Было ли установлено электрическое защитное устройство (да/нет), если да, то укажите тип, марку, производителя |  |
| 12 | Был ли установлен фильтр (да/нет), если да, то укажите тип, марку, производителя, степень фильтрации |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заполняется представителем ООО «АйДи Солюшн» | | |
| 1. | Срок сдачи (отправки) оборудования на сервисный склад (центр)\* |  |
| 2. | Способ возврата отремонтированного оборудования (самовывоз, доставка ПОКУПАТЕЛЮ) |  |
| 3. | Адрес ПОКУПАТЕЛЯ  для отправки отремонтированного оборудования (в случае если оборудование направляется ПОКУПАТЕЛЮ) |  |

\* В соответствии с условиями гарантийного обслуживание доставка оборудования до места проведения экспертизы производится силами и за счет ПОКУПАТЕЛЯ.

Я проинформирован, что предоставление недостоверных сведений или не предоставление информации с целью скрыть нарушения инструкции по эксплуатации или другие факты, которые могли привести к возникновению проблем в ходе эксплуатации оборудования, в данном документе могут быть квалифицированы согласно статье УК РФ № 159 Мошенничество, с направлением соответствующего заявления в правоохранительные органы.

|  |
| --- |
| Заполняется ПОКУПАТЕЛЕМ  Дата заполнения:  ФИО ответственного лица:  Подпись ответственного лица:  Место печати |

|  |
| --- |
| Заполняется представителем ООО «АйДи Солюшн» на копии документа или втором экземпляре и передается представителю ПОКУПАТЕЛЯ, оригинал или первая копия остается у ООО «АйДи Солюшн».  **Заявка принята в работу**  Дата заполнения:  ФИО ответственного лица:  Подпись ответственного лица:  Место печати |

**Запрос дополнительной информации.** Для уточнения обстоятельств возникновения, описанной Вами неисправности(ей) дополнительно просим указать следующее:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы.**  Заполняется представителем ООО «АйДи Солюшн» | **Ответы.**  Заполняется ПОКУПАТЕЛЕМ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| Заполняется ПОКУПАТЕЛЕМ в случае предоставления дополнительной информации.  Дата заполнения:  ФИО ответственного лица:  Подпись ответственного лица:  Место печати |